

[Startseite](#) » [häufige Fragen](#)

häufige Fragen

- » Was bedeutet Bildbeschnitt?
- » Was bedeuten die Produktlinien?
- » Wie werde ich Kunde?
- » Was mache ich beim Abbruch des Bilduploades?
- » Wie deute ich den Statusbericht?
- » Ich habe mein Passwort vergessen?
- » Wie verhalte ich mich im Reklamationsfall?
- » Welche Qualität benötige ich für welches Format?
- » Welche Abmessungen haben meine Bilder wirklich?
- » dnet24 - Kalibrierungstool
- » Dateien nicht löschar
- » Preise werden im Download Programm nicht aktualisiert
- » Lieferzeit

Was bedeutet Bildbeschnitt?

(variabel):

Wir produzieren Ihre Bilder in dem gleichen Seitenverhältnis wie Ihr Aufnahmeformat. Dabei entspricht die Breite des Bildes dem ausgewählten Produkt. Die Bildlänge wird automatisch angepaßt, je nach Format von 9cm bis 90cm Länge. Es entstehen keine weißen Ränder und auch kein Bildbeschnitt.

(FF):

Steht am Ende der Artikelbezeichnung (FF), dann produzieren wir Ihr Bild im **festen Format**. Wir vergrößern das Bild **formatfüllend** ohne weiße Ränder. Dabei kann es zum Bildbeschnitt kommen, wenn die Seitenverhältnisse der Datei nicht zum Bild passen z.B eine quadratische Datei auf einem rechteckigen Bild.

(FO)

Steht am Ende der Artikelbezeichnung (FO), dann produzieren wir Ihr Bild im **festen Format**. Wir vergrößern das Bild **ohne Bildbeschnitt**. Je nach Bilddatei entstehen links und rechts bzw. oben und unten weiße Ränder.

(././.)

Je nach Seitenverhältnis der Vorlage wird das Bild entweder mit der ersten oder der zweiten Bildgrößenangabe nach der (FF) Regel produziert. (leichter Bildbeschnitt möglich). Nur bei großen Abweichungen des Seitenverhältnisses (z.B. quadratische Datei auf 10x15cm Bild) produzieren wir nach der (FO) Regel, also ohne Bildbeschnitt.

[\[nach oben\]](#)

Was bedeuten die Produktlinien?

Profi

- Professionelle Markenpapiere, z.B. Kodak Metallic, HighGlossy, Velvet, Silk
- **Hier gilt nur ein Ziel**, ob Handarbeit oder Maschineneinsatz, dpi Einstellung, Auswahl des Materials, Wahl der Verarbeitungsgeräte und -technik, ausgiebige Kontrolle -> **das perfekte Fotoprodukt**.

Premium

- Hochwertige Markenpapiere, z.B. Kodak Royal
- Höhere Grammaturen, z.B. 260g/qm
- gleiche Materialien, wie bei der Standardlinie
- Verarbeitung erfolgt mit der jeweils höchstmöglichen dpi Einstellung.
- Manuelle Kontrolle der Verarbeitung mit Eingriff in die Produktion falls nötig. Dabei spielt die Erfahrung unserer Mitarbeiter eine entscheidende Rolle.
- Verarbeitung erfolgt immer auf den jeweils neuesten Geräten unseres Maschinenparks.

Standard

- Hochwertige Markenpapiere, z.B. Kodak Royal
- Höhere Grammaturen, z.B. 260g/qm
- gleiche Materialien, wie bei der Premiumlinie
- Verarbeitung erfolgt mit der jeweiligen Standard dpi Einstellung.
- Vollautomatische Verarbeitung ohne jeglichen Eingriff.

Discount

- Günstige Fotopapiere, z.B. Kodak Edge
- Einfache Grammaturen, z.B. 190g/qm
- Vollautomatische Verarbeitung ohne jeglichen Eingriff.

[\[nach oben\]](#)**Wie werde ich Kunde?**

Einfach unter "Anmeldung" Adresse und selbst gewähltes Passwort eingeben und schon kanns losgehen.

[\[nach oben\]](#)**Was mache ich beim Abbruch des Bilduploades?**

Sehen Sie im Bilderpool (Bilder verwalten) nach, ob das Bild gespeichert wurde (Mit Suchoption nach Upload-Datum suchen). Ist das oder die Bilder im Bilderpool vorhanden, wählen Sie im Bilderpool die gewünschte Auswahl. Befindet sich das Bild nicht im Bilderpool, müssen Sie das Bild nochmal übertragen. Nach erfolgreicher Übertragung wird die Auswahl zur Eingabe der Bildoptionen angezeigt.

[\[nach oben\]](#)**Wie deute ich den Statusbericht?**

Der Bearbeitungsstatus hat folgende Zustände:

wird zur Bearbeitung vorbereitet -> Auftrag wurde an unser Labor übergeben, die Verarbeitung wird vorbereitet

Bestellt, in Bearbeitung -> Auftrag befindet sich der Produktion

Versand an Kunde -> Auftrag wurde fertiggestellt und befindet sich auf dem Weg zu Ihrer Lieferanschrift

[\[nach oben\]](#)**Ich habe mein Passwort vergessen?**

Über den Punkt "Anmeldung" finden Sie auch die Funktion "Passwort vergessen" Folgen Sie einfach den aufgeführten Schritten um ein neues Passwort zu erhalten.

[\[nach oben\]](#)**Was passiert bei einer eventuellen Reklamation?**

Bitte teilen Sie uns kurzfristig den Grund Ihrer Reklamation per Telefon oder Email mit. Um das Problem zu lösen setzen wir uns kurzfristig mit Ihnen in Verbindung.

[\[nach oben\]](#)**Welche Qualität benötige ich für welches Format?**

Format	9x13	10x15	13x18	20x30	30x45	40x60	50x75
640 x 480	x	-	-	-	-	-	-
800 x 600	x	-	-	-	-	-	-
1024 x 768	xx	x	-	-	-	-	-
1280 x 960	xxx	xx	x	-	-	-	-
1536 x 1024	xxx	xxx	xx	x	-	-	-
1600 x 1200	xxx	xxx	xxx	x	x	-	-

1800 x 1200	xxx	xxx	xxx	xx	x	x	x
2048 x 1536	xxx	xxx	xxx	xxx	xx	xx	xx
2272 x 1704	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xx	xx
2560 x 1920	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xx
nicht empfehlenswert	-						
bedingt empfehlenswert	x						
empfehlenswert	xx						
sehr gute Qualität	xxx						

[nach oben]

Welche Abmessungen haben meine Bilder wirklich?

Nennformat	Ausgabeformat frei	Ausgabeformat 3:4	Ausgabeformat 2:3	*Anlegeformat frei
9 x 13	8,9 x 12,7 cm	8,9 x 11,9 cm	8,9 x 12,7 cm	9,10 x 12,91 cm
10 x 15	10,2 x 15,0 cm	10,2 x 13,6 cm	10,2 x 15,0 cm	10,40 x 15,20 cm
10 x 18	10,2 x 18,0 cm			
13 x 18	12,7 x 18,0 cm	12,7 x 16,9 cm	12,7 x 18,0 cm	12,90 x 18,20 cm
20 x 30	20,3 x 30,5 cm	20,3 x 27,0 cm	20,3 x 30,5 cm	20,25 x 30,85 cm
30 x 45	30,5 x 45,0 cm	30,5 x 40,7 cm	30,5 x 45,0 cm	30,85 x 45,00 cm
30 x 90	30,5 x 90,0 cm			
40 x 60	40,6 x 60,5 cm	40,6 x 54,1 cm	40,6 x 60,5 cm	
50 x 75	50,8 x 75,5 cm	50,8 x 67,7 cm	50,6 x 75,5 cm	

* Um eine Vergrößerung 1:1 zu erhalten legen Sie mit einem Bildbearbeitungsprogramm ein leeres Bild entsprechend der Angaben unter Anlegeformate an. Die dpi Zahl dieses leeren Bildes muss der dpi Zahl Ihres Digitalfotos entsprechen. Danach setzen Sie Ihr Digitalfoto in das leere Bild ein und speichern diese neue Bilddatei ab. Bestellen Sie dieses Bild im Originalformat so erhalten Sie Ihr Digitalfoto mit den von Ihnen angegebenen Maßen.

[nach oben]

Digitalfotoversand - Kalibrierungstool

- Schritt: Laden Sie unser [Digitalfotoversand-Kalibrierungs-Foto](#) herunter.
 - Schritt: Bitte fordern Sie von uns ein Foto der Kalibrierungsdatei **per email an**. Wir senden Ihnen das Foto auf dem Postweg zu. Bitte vergessen Sie nicht, Ihre Postanschrift anzugeben. 3. Schritt: Passen Sie die Helligkeit und Farbeinstellungen Ihres Monitors an die des zugesandten Digitalfotoversand-Testbildes an!
 - Schritt: Jetzt können Sie mit Hilfe eines Bildbearbeitungsprogramms Ihre Bilder so verändern, dass die Bilder am Monitor Ihren Wünschen entsprechen.
 - Schritt: Nach dem Übertragen der Bilder zum Digitalfotoversand brauchen Sie nur noch in der Kasse den Klick "Bilder vor dem Druck optimieren" herausnehmen (standardmäßig aktiviert) und Ihre Bilder werden ohne Korrektur verarbeitet.
- Unser Kalibrierungstool wurde speziell für unsere Labormaschinen entwickelt und stellt damit die optimale Lösung dar um Ihre Fotos vorab ohne grossen technischen Aufwand an unsere Verarbeitung anzunähern. Bitte beachten Sie jedoch, dass unser Kalibrierungstool kein Ersatz für eine professionelle Kalibrierung mittels Geräteprofilen darstellt und eine hundertprozentige Kalibrierung hiermit nicht möglich ist.

[nach oben]

Dateien nicht lösbar

Das Löschen von Bildern ist nur möglich, wenn keine Alben oder Bestellungen dafür vorhanden sind.

[nach oben]

Preise werden im Download Programm nicht aktualisiert

Falls es Abweichungen zwischen dem Online und Offline Preise geben sollte, kann dies an Aktualisierungsproblemen liegen. Die Online Preise sind in jedem Fall aktuell.

[nach oben]

Lieferzeiten

Allgemeine Lieferzeit für alle Produkte - 1 bis 3 Werktage. Für ausgewählte Produkte finden Sie die Lieferzeiten in der Artikelbeschreibung (z.B. Produkte -> Funartikel -> Puzzle). Selbstverständlich versuchen wir Ihre Aufträge immer schnellstmöglich zu bearbeiten.

[\[nach oben\]](#)

[← VORHERIGE SEITE](#)

INFORMATIONEN A - D

AGB
Alternative Bestellwege
Datenschutz
Downloads

INFORMATIONEN H - N

häufige Fragen
Impressum
Kontakt
Muster-Widerrufsformular
Negative digitalisieren

INFORMATIONEN P - S

Oberflächen Übersicht
Partnerprogramm
Produkt Designer
Sicher Einkaufen

INFORMATIONEN V - Z

Versandkosten
Video Anleitung Designer
Widerrufsrecht

*Alle Preisangaben verstehen sich inkl. MwSt. und zzgl. Versandkosten
Digitalfotoversand © 2017

modified eCommerce Shopssoftware © 2009-2017